

# CURSO DE ACTUALIZACIÓN

## Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión de Procesos

Dirigido a graduados universitarios y profesionales interesados en obtener o actualizar conocimientos sobre la aplicación de IA en la gestión de procesos empresariales. Este curso proporciona a los participantes herramientas y conocimientos prácticos sobre el uso de la inteligencia artificial para optimizar y automatizar procesos empresariales, mejorando la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas

### SESIÓN I:

#### INTRODUCCIÓN A LA IA EN LA GESTIÓN DE PROCESOS

##### Temáticas:

1. Definición y conceptos básicos: ¿Qué es IA y cómo transforma la gestión de procesos?
2. Ejemplos de éxito: empresas que lideran en la adopción de IA.
3. Áreas clave de aplicación: automatización de procesos, análisis predictivo, toma de decisiones.
4. Ética y desafíos en la implementación de IA.

### SESIÓN II:

#### HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA APLICACIÓN DE IA

##### Temáticas:

1. Introducción a tecnologías clave: RPA (Robotic Process Automation), chatbots, y análisis predictivo.
2. Herramientas populares: revisión de herramientas como UiPath, Microsoft Power Automate, TensorFlow, ChatGPT de OpenAI.
3. Uso de plataformas para análisis de procesos con IA

### SESIÓN III:

#### IDENTIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS CON IA

##### Temáticas:

1. Métodos para identificar procesos adecuados para IA.
2. Análisis de ROI (Retorno de Inversión) en proyectos de automatización.
3. Casos de uso: optimización de procesos logísticos, atención al cliente y gestión interna

### SESIÓN IV:

#### IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

##### Temáticas:

1. Metodología para la implementación de proyectos de IA: análisis de necesidades, diseño, pruebas y despliegue.
2. Gestión del cambio en las organizaciones: estrategias para la aceptación de la IA.
3. Mitigación de riesgos éticos y legales.

### SESIÓN V:

#### TENDENCIAS FUTURAS Y PROYECCIÓN ESTRATÉGICA

##### Temáticas:

1. IA generativa y su impacto en los procesos empresariales.
2. Hiperautomatización: la combinación de IA con tecnologías avanzadas.
3. Estrategias para mantenerse competitivo en un entorno impulsado por IA.

Conozca todos nuestros programas en

[WWW.PEC-EAN-UCR.COM](http://WWW.PEC-EAN-UCR.COM)

Teléfonos (506) 2511-9186 y (506) 2511-9197 | WhatsApp (506) 6226-8294 | (506) 8786-7628

mercadeopec.ean@ucr.ac.cr | oficinistapec.ean@ucr.ac.cr

ventanillapec.ean@ucr.ac.cr

